**附件1：中华女子学院2020年图书馆电子数据库采购项目需求**

**一、拟采购电子数据库明细**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **拟采购数据库名称** | **预算价格****（人民币：元）** |
| 01 | 金融数据终端 | 66000 |
| 02 | 专业学术类数据库 | 88500 |
| 03 | 外文心理学类期刊全文数据库之一 | 46138 |
| 04 | 外文教育学类全文数据库 | 61517 |
| 05 | 外文心理学类期刊全文库之二 | 104213 |

**二、拟采购电子数据库统一要求**

1．技术要求：

所有资源的访问应采取IP控制的WEB访问方式。

应提供后台管理系统，并提供相应的使用统计服务。

2．服务要求：

按照合同要求的使用权期限，按时安装镜像数据或开通网络服务。镜像数据安装后，供应商需提供免费的服务器检测、数据库安装与调试服务。

服务响应时间：应做到1个工作日内响应，3个工作日内解决，特殊情况下提供无法在规定时间解决问题的原因说明。

服务响应方式：供应商应提供北京地区联系电话、传真、Email或QQ咨询以及上门服务等。

本地镜像数据库用户拥有永久使用权。数据库的数据更新须符合系统安装要求并依照用户安装流程在规定时间内完成当年数据更新维护。

每年应至少提供2次免费的培训服务。

01-金融数据终端

**一、产品参数**

1、信息覆盖面广泛，要求包括中国A股/B股数据、香港股票数据、中国债券数据、中国共同基金数据、中国阳光私募基金数据、中国资管产品数据、中国银行理财产品数据、中国期货数据、中国金融机构数据、中国公司公告数据、宏观经济数据；以及股票、债券、商品、外汇、基金、指数、资管、新闻等；

2、可提供了至少80个传统行业和30个新兴行业的国家政策和最新动态，PE/VC数据：3、可提供最新投融资事件查询、投资机构的情况查询、PE上市退出、PE并购退出五大方面的统计资讯；

3、可提供被投企业的详细资料及历史被投情况；

4、可提供至少17大类行业的价格、产销量等重要指标；

5、可提供海外至少31个国家和地区的重要经济指标。

6、信息更新及时和准确。24小时更新信息，当天重要数据和信息9:00之前完成；信息和数据的准确率达到99.9%。

7、界面友好，功能设计直观，可操作性强、速度快；整体功模块设计简洁，使用方便快捷；能根据客户的日常需求进行个性化功能设定，给客户方便的体验。

**二、技术参数**

1、具备数据浏览器、条件选股、行情序列、财务纵比和Excel插件，其指标体系包括券商评级预测数据在内的众多指标项，所有指标需备有指标帮助对其作出详细解释说明，数据提取后具备统计功能，可将N家公司进行指标的图形比较并导出，条件选股界面友好，操作简单；

2、具备数据浏览器、支持通过Excel下载，强大Excel数据链接功能，方便用户建立各种灵活的分析模板；通过函数在Excel中动态获取实时行情、投资品种的资料、财务数据、宏观行业数据等内容，支持通过VBA调用函数进行模型编制，动态生成精美的Word报告；支持多种指标自由组合功能；

3、具备丰富的图形展示功能，并支持各图表导出；

4、系统前端支持Windows平台，iOS / Android / Windows Phone等智能移动终端平台，支持Excel / Matlab / SAS等分析平台，支持客户通过C/C++/Java等程序直接调用后台数据从而满足各种个性化分析需求。

**三、服务参数**

1、服务团队可适时引导用户使用在线远程服务，通过直观的操作演示来指导用户寻找数据、使用功能和排除故障。

3、支持用户自行申请远程服务，服务团队能在第一时间响应并联系用户。

3、远程服务有严格的规程和后台技术支持，确保敏感操作向用户请示，并保证计算机的私密信息不外泄。

4、全年至少12次非现场沟通和2次上门拜访。

5、提供24小时连续服务，0.5小时内作出非现场响应反馈；确认需要现场服务时，本地客户24小时抵达现场。

**02-专业学术类数据库**

**一、产品参数**

1、内容范围：所提供的产品须包括资讯库、理论库、国家库、省域库、丝路专题库、指数库、史话库、专家库等专题子库。全面覆盖国别研究系列、主题研究系列、年度报告系列主题出版内容及热点专题内容。

2、学科覆盖需政治学、经济学、社会学、文学、语言学、历史学等学科。

3、资源数据库需收录相关学术著作不少于2000本，学术报告不少于4.7万篇，资讯不少于1000条，图片图表不少于14万个。

4、数据库内容需每周更新。

5、需支持快速检索、二次检索、精确检索、高级检索、专业检索、扩展检索、检索词人性化提示、检索结果筛选、检索结果排序、检索相关推荐等不同检索方式。

收录的全部内容必须合法解决版权，保证所提供数据库信息内容符合中华人民共和国相关法律，并保证所提供信息不会引起知识产权纠纷等法律责任，无任何数字版权法律纠纷。

**二、技术参数：**

所提供的数据库应满足以下技术参数

1、数据格式：PDF

2、检索路径：互联网智能检索，同时还可根据中图分类，行业分类，区域分类，学科分类检索

3、检索速度：≤2秒

4、阅读方式：在线阅读、下载阅读、原版阅读

5、主要功能：全文检索、智能推荐、数据定制、文章试读、浏览历史

6、通用平台：学者学习交流平台（阅读历史、图文复制、适当页面、页面导航、字符串查找、页面旋转）；Windows /XP/Vista/Win7/Win8/Win10、Mac OS

7、系统要求：客户端（intel、AMD 系列cpu，512M以上内存、IE 8/chrome 24.0/360浏览器（参照IE）/搜狗5.0/firefox 32.0/Safari 7及其以上等浏览器）；服务器端（intel至强系列cpu，8G以上内存）

8、产品形式：所有资源的访问应采取IP控制的远程在线访问方式（并发数不少于10个），以及1个不限IP的漫游账户。

**三、服务参数**

1、按照合同要求的使用权期限，按时开通远程在线服务，并检测与调试使用情况。

2、免费升级软件系统。系统故障1小时内响应，2天内解决；数据维护故障8小时内响应，3工作日内解决。特殊情况下提供无法在规定时间解决问题的原因说明。

3、IP变动服务为提供IP后0.5个工作日内.

4、提供客服热线电话支持、在线客服QQ技术支持。

5、使用情况数据、元/标引/Marc数据须3个工作日内提交。

6、每年应至少提供2次免费的培训服务。

**03-外文心理学类期刊全文数据库之一**

**一、产品参数**

1、能为科研人员、学生、教师以及医疗保健及社会保障专业人士提供全面的心理学理论与实践方面的全文文献；

2、至少收录世界著名出版商出版的心理学领域1300种以上的优质出版物，要求能实现全文阅读的出版物不少于800种；

3、收录的文献类型，包含学术期刊、行业杂志、博硕士论文、音视频短片、会议论文及研究手稿等；文献内容涵盖临床心理学、社会心理学、遗传学、商业心理学、经济心理学、传播心理学、犯罪学、成瘾、神经病学及社会福利等学科领域；

4、至少包括以下核心出版物：《Psychotherapy and Psychosomatics》、《The American Journal of Geriatric Psychiatry》、《Development and Psychopathology》及《The Psychological Record》。

**二、技术参数**

1、支持通过学校IP控制的远程访问

2、支持单篇或批量下载全文文献

3、支持移动设备访问，即在iOS及Android设备上直接访问数据库链接，无需安装app。

三、**服务参数**

1、有专人负责与采购人联系，及时沟通，解决问题。如在合同期内发生订购方合法用户无法正常访问的问题，应及时配合订购方查找问题所在，并协助订购方在最短时间内予以解决；

2、及时向采购人通报数据库产品变化情况，提供相关介绍资料及使用指南；

3、可视采购人的需求，协商安排培训；

4、故障反应时间不超过24小时，故障解决时间不超过48小时。

**04-外文教育学类全文数据库**

**一、产品参数**

1、可提供世界著名出版商出版的教育学领域重要出版物的全文文献与题录信息，至少包含教育学期刊全文数据库(Education Database)与教育文献中心数据库‎(ERIC) 两个子库。

2、收录1966年以来超过1550种出版物，其中1200多种提供全文文献, 超过778万条文献记录。

3、收录的文献类型广泛，需包含学术期刊、行业杂志、书籍、学位论文、会议论文、研究手稿等；文献内容涵盖教育理论、教育管理、学前教育、初等教育、中等教育、高等教育、职业教育、成人教育与特殊教育等研究领域。需包括下列核心出版物：《Childhood Education》、《College Teaching》、《Harvard Educational Review》、《Journal of Athletic Training》、《Educational Theory》。

**二、技术参数**

1、使用方式：远程访问，学校IP控制；年度订阅。

2、全文可进行单篇或批量下载。

3、支持移动设备访问，在iOS及Android设备上直接访问数据库链接。无需安装app。

三、**服务参数**

1. 有专人负责与采购人联系，及时沟通，解决问题。如在合同期内发生订购方合法用户无法正常访问的问题，应及时配合订购方查找问题所在，并协助订购方在最短时间内予以解决；

2. 及时向采购人通报数据库产品变化情况，提供相关介绍资料及使用指南；

3. 可视采购人的需求，协商安排培训；

4. 访问服务承诺：故障反应时间不超过24小时，故障解决时间不超过48小时。

**05外文心理学类期刊全文库之二**

**一、产品参数**

1、需收录由美国心理协会（American Psychological Association）、美国心理学会教育出版基金会（APA Educational Publishing Foundation）、加拿大心理协会（ Canadian Psychological Association）、欧洲心理学出版机构Hogrefe & Huber出版社与国家心理卫生研究院（National Institute of Mental Health)出版的140多种心理学核心期刊，

2、大部分刊期需可回溯至第1卷第1期，提供不少于21万篇全文文献。

3、文献内容涵盖临床心理学、咨询普通心理学、认知心理学、普通心理学、实验心理学、发展心理学、儿童心理学、教育心理学、学校心理学、社会心理学、人格心理学、工业组织心理学、生理心理学、生物心理学、社区心理学、康复心理学等研究领域。

**二、技术参数**

1、使用方式：远程访问，学校IP控制；年度订阅。

2、读者在平台注册账号后，可以进行打印、下载、复制，创建个人书架等功能。整个平台无并发用户数限制。

4、支持移动设备访问，在iOS及Android设备上下载整本书籍，您需要安装Bluefire Reader。您同时还需要一个Adobe ID来使用Bluefire Reader

三、**服务参数**

1. 有专人负责与采购人联系，及时沟通，解决问题。如在合同期内发生订购方合法用户无法正常访问的问题，应及时配合订购方查找问题所在，并协助订购方在最短时间内予以解决；

2. 及时向采购人通报数据库产品变化情况，提供相关介绍资料及使用指南；

3. 可视采购人的需求，协商安排培训；

4. 访问服务承诺：故障反应时间不超过24小时，故障解决时间不超过48小时。