附件1：

中华女子学院图书馆软硬件维护服务采购项目需求

一、图书馆专用设备维护

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌型号规格 | 数量 | 维护服务内容 |
| 1 | 24小时自助还书系统 | 博美讯ACT-R1 | 2台 | 定期巡检、硬件检修更换、故障排除、软件安装、电路检测。 |

包含硬件、软件、人工全部费用，乙方负责安装调试，并提供技术支持。

需要提供制造厂商维护服务授权书

二、图书馆流通设备维护

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌型号规格 | 数量 | 维护服务内容 |
| 1 | 3M监测系统 | 3M | 2 | 设备运行、检测维修、所有零配件的维修及更换、报警指示灯的检查、通风口风扇积灰的清理等 |
| 2 | 双通道门禁闸机系统 | 欧翼盾 | 1 | 通风口风扇积灰的清理、门禁控制模块的监控及问题分析等 |
| 3 | 自助借还系统 | 3M | 1 | 自助借还软件升级与各类bug的改进和维护、充消磁模块的维护维修、所有零配件的维修及更换等 |

提供图书馆流通设备的专业维护保养（清洁、润滑、检查、调整），以保持设备正常运行。

需要提供制造厂商维护服务授权书

三、自助软件服务

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌型号规格 | 数量 | 内容 |
| 1 | 联创自助打印复印系统软件技术服务 | 杭州联创 | 2台 | 提供系统解决方案、系统咨询、系统介绍、软件系统故障处理、相关咨询、系统升级。 |
| 2 | 联创自助服务管理中心软件技术服务 | 杭州联创 | 1套 | 提供系统解决方案、系统咨询、系统介绍、软件系统故障处理、相关咨询、系统升级。 |

需要提供制造厂商维护服务授权书

四、座位预约系统维护

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌型号规格 | 数量 | 内容 |
| 1 | 图书馆座位预约系统维护 | 福州利昂 | 1套 | 服务期内软件升级、性能调优服务、服务期内7\*24系统远程在线支持、免费提供软件新功能远程培训等 |

需要提供制造厂商维护服务授权书

五、多媒体维护

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌型号规格 | 数量 | 维护服务内容 |
| 1 | 图书馆一层LED屏 | 梦达呈 | 1套 | 电子会标设备 |

进行检修，更换老旧有隐患故障的设备连接线（只限于图书馆一层LED屏）、设备连接线插头。将所有设备进行除尘，清先保养，重新打印标签进行行粘贴。归整线路，消除故障隐患

六、图书馆机房维护

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **备注** |
| 1 | 虚拟化设备系统：wmware软件维护，HP两台服务器，存储 | 一套 | 2015年购买，存储；服务器一共两台；VM授权一共四个。硬盘，风扇，电池等配件。硬件软件人工，全保。**型号配置：**虚拟化软件：VMwarevCenter 6.0\*两台服务器：HP DL388Gen9\*存储：EMC VNX5300\*2015年购买，EMC,VNX5300，300GB\*8块，15块2T SATA 3.5 数据盘，数据盘总容量30T，没有300GB的SAS硬盘，改成600GB了。共600GB\*8+2T\*15块=34.8TB |
| 2 | 机架服务器物理机 | 三套 | 2011年购买2台，2016年北创原服务器。协助图书馆拆卸2011年报废的服务器8台。**型号配置：**惠普DL388G7 E5506 Entry CNSvr\* |
| 3 | UPS主机 | 一套 | 2017年购买一台**型号配置：**EA820主机一台 |
| 4 | 测算UPS与机房设备情况 | 一套 | 断电后UPS运行情况与机房设备的关系 |

包含硬件、软件和人工的更换和维修费用。不包含软件授权。

七、巡检

至少每半年现场巡检一次，现场巡检最少2次。保证每年巡检8次。线上巡检不能完成的，需要改成现场巡检。

每次巡检时，需要登记巡检台账，记录巡检时间，巡检人，巡检问题，解决情况。每次现场巡检完，出具清单，事后对设备使用维护情况要有一个详细说明。每次现场巡检，留下双方联系方式，便于事后回访。

做好记录，每半年出具一个完整的巡检报告。

因特殊原因未能在当年完成巡检次数的设备和系统，需要在第二年继续完成。

维护到期时，出具当年巡检报告，包含当年的所有的巡检时间，内容，维护结果，使用情况等，需反应该系统使用情况。统计分析当年的维护的绩效情况，给出每一个公司巡检情况的分析总结，给出巡检设备系统的情况的分析总结。并出具报告，第二年维护的必要性，可行性等文字。