**附件1：**

**中国女性图书馆资源库平台采购项目要求**

**一、用户界面**

1、 具有分类清晰、风格简洁、界面友好的自定义门户，体现专题的特色和风格。门户包含但不限于首页、特色子库、口述史、巾帼风采、咨询动态、关于我们、个人中心等栏目。

2、门户展示子专题的图片、简介、名称等信息。门户展示检索框、咨询动态、女校展示、巾帼风采、联系我们、版权说明等。

3、未登录用户只能查看目录或摘要信息，登录后方可按照用户权限查看或下载系统资源。

4、门户具有对平台内的各类资源的统一检索功能，子专题界面具有对本专题内的各类资源的检索功能。支持简单检索、二次检索、组合检索、高级检索等检索。

5、可按子库、主题、时间、地区、资源类型、作者等多维度进行资源聚类展示。

6、图书资源的元数据除了常规的题名、作者、出版社等字段外，还提供封面照片、作者简介、作者照片等展示；案例资源的元数据提供名称、主题、图片等展示；会议资源的元数据需有名称、主题、时间、地点、图片等展示；课题资源的元数据需有名称、立项单位、主题、负责人、课题成果、图片、立项时间、结项时间、项目成果等信息的展示；课程资源的元数据需有名称、开课单位、授课人、教学大纲、学时学分、课程类型、课件、图片等信息的展示。实务类资源的元数据需要机构名称、主题、事件、时间、地域等信息的展示。其他文本资源均需提供名称、主题、时间、地域等信息展示。

7、对资源中涉及责任者的内容项，增加人物介绍。实现抓取百度百科或其他介绍的功能。

8、对于音视频资源支持流媒体播放，支持在线打开和客户端播放；对图片、文本等资源,在不安装客户端的情况下，支持常见格式的在线阅读。自适应读者设备的分辨率进行阅读和播放。

9、具有个人中心，读者可在个人中心实现资源收藏、分享等功能。

10、实现知识发现、关联检索功能，即点击检索结果的信息项后，能展示该信息项的相关内容。

**二、后台功能**

1、自有资源的建设与管理。支持图书、论文、文档、图片、音视频、课件等自有资源的上传、目录管理、元数据标引等功能；支持数据类型的灵活扩展，并对新增数据类型的名称、字段、数量等进行自定义。

2、 对平台资源能实现版权保护。

3、提供完备的数据统计与报表。提供各种使用数据统计数据：如登录、下载、访问数据统计；对各种类别资源的使用统计等；对个别数据实现可视化形式的统计。

4、 具有灵活的权限配置功能。可设置角色的资源访问权限、加工权限以及后台访问权限。可实现对各种角色的功能设置。

5、具有对数据库的备份和恢复功能，支持相关数据的导出。

6、专题管理: 用户可自定义专题,将资源信息进行提取加入专题内,进行专题显示。用户专题建设需动态建设，第一个专题建成后，第二个专题用户可以自行建设，采用第一个专题的模板，无需重复建设。

7、数据共享：支持开放数据视图、实现WebService接口等多种方式为其他系统提供元数据开放服务

**三、技术要求**

1、符合国家有关规定。系统建设必须符合我国相关部门制订的政策，对安全策略、密码与安全设备选用、网络互联、安全管理等必须符合我国信息安全法律法规。

2、统一信息标准。系统的设计和开发，需遵从学校统一的信息标准，元数据设计符合CALIS标准规范。

3、安全性。中标公司负责扫描系统漏洞，并及时升级打补丁，确保应用系统源代码安全，无漏洞；提供较完善的数据加密机制，确保数据存储和数据传输安全；提供明晰的身份鉴别和访问控制机制，按业务要求实现功能分级，并对用户分级授权。

4、可审计。系统具备日志跟踪与分析功能，提供访问、删除等用户操作日志，提供丰富的查询方式，供追溯和追责。

5、可靠性。系统运行稳定可靠，充分考虑冗余问题，要在系统设计范围内保证随着系统数据量的增加，系统性能不出现显著下降。支持100人并发访问，可承载平均每天不低于20000的用户访问量。

6、可扩展性。系统架构设计可满足业务变化引起的系统功能升级和扩展。

7、易维护性。免费开放系统代码；通过参数配置等手段，确保用户可自行维护系统，可以设置数据项。

8、易操作性。系统设计符合业界通用规范和习惯用法，满足非专业用户的日常使用。

9、系统应保证浏览器的正常使用，兼容IE、Chrome、FireFox等主流浏览器。

10、系统需采用主流成熟的开发技术，采用B/S架构，服务器操作系统支持Window、Linux等较新版本。

**四、服务**

1.安装服务

（1）中标公司负责该项目的操作系统、应用系统和数据库的安装，且该系统须是中标后市场上最新且稳定的版本。

（2）公司需要在签订合同后的20天（包含周六日）内完成该项目。

（3）公司负责撰写合同和验收单。

（4）该项目所需各种授权、各类接口等，客户无需准备，无需另付费，均由中标公司负责。

（5）公司需要在投标文件与合同文件中明确注明三年维保期过后的维护费用，维护费包含操作系统、应用系统、数据库和人工等一切费用。

2.售后服务

（1）免费维护期三年，从验收之日算起。

（2）接到图书馆报修后，中标公司需在2小时内响应，若不能到达现场，则4小时内远程解决，若远程未解决，则8小时内到达现场，48小时内解决问题。

（3）提供7\*24小时北京市内的技术支持电话号码和联系人姓名，其中工作日提供中标公司的电话服务、手机服务和网络远程服务，非工作日提供手机及网络远程服务。

（4）图书馆提供硬件虚拟化服务器，公司负责交付给图书馆之前的检测和测试工作。

（5）公司实现图书馆在三年内提出的合理化需求，并免费及时升级该系统平台。

（6）公司负责在该系统运行维护期间，由于业务流程调整以及机房服务器迁移所带来的数据调整及数据迁移等维护服务，具有扩展性。

（7）中标公司承担该项目维护期内的设备的所有系统更新和维护费用，负责人工到现场费用，图书馆不再另付费。

3.巡检

中标公司完成每个季度一次的专业技术工程师巡检工作，并填写巡检记录单，公司设计巡检记录单，复印给图书馆一份，需记录巡检人，巡检问题，巡检结果等信息。

4.培训

（1）中标公司需提供软件系统的培训服务。

（2）中标公司提供该项目的管理员手册的纸版和电子版。中标公司提供用户需要的图示和文字。

（3）中标公司提供超级管理员使用的服务器信息，数据库信息，维护数据库的用户名和密码，使用应用系统的用户名和密码，接口信息等。