**附件2：中华女子学院2020年度电子数据库01包采购需求**

产品名称：远程考研辅导多媒体资源库

一、产品参数：

1.内容包含大学生在校所需的考研类全部考试课程，内容应涵盖考研数学课程、考研政治课程、考研英语课程、每年更新的课时数量不低于460课时，重点课程应设有多种班次，包括基础班，强化班，习题班，以满足不同层次起点的读者需求。

2. 数据库应采取独家拍摄方式，其资源为独家所有、其课程体系为独家，数据库在知识产权、系统平台、播放技术等方面存在保护性要求。

3.数据库中的课件形式须为高清屏形式，并采用个性化互动技术，高清视频、讲义、声音、手写演示同步讲解，保证用户优质的听课体验，具有身临其境的实地效果。提供24小时个性化答疑服务

4. 数据库应提供课程目录导航树；每门课程提供内容目录，以方便用户快速找到需要课程，以及相关的知识点。课件具有讲义文字大小调节功能、打印讲义功能，以方便不同读者观看与使用讲义。课件提供授课教师语速调节功能，以满足不同读者听课的习惯。课件具有播放时间选择功能，以方便读者自由选择听课时间。数据库提供随堂笔记功能，记录知识点等，便于用户温习知识，记录学习体会。数据库要提供免费历年试题，以满足读者应试的需要。

5.数据库要提供全面的个性化考试资讯服务，包括考试复习计划、学习指导，经验分享、招考信息等各类考试热门信息动态。

6.数据库能提供全程服务平台，如考试资讯中心、名师导学中心、课程咨询中心，领先呼叫中心，测试模拟中心等多种增值服务，以满足各类读者升学、职业、专业等考试的需要。

7.多媒体课程真正做到与当年考试形势同步更新的多媒体资源库，保证每一门课程都是当年的最新课程，没有任何滞后，做到与当年考试形势同步更新。

8.每月通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，对系统运行管理状况提供管理建议。用户在使用过程中出现故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门协助解决。

9.提供数据库的使用统计功能。

二、服务参数

1、服务模式：提供包库型购买方式。

2、质量保证期：1年

3、售后服务：提供远程服务（1小时内电话支持响应、系统故障和数据维护故障24小时内解决）；E-mail、QQ、电话等沟通方式（响应时间1小时内，以保证数据库产品的正常使用），特殊情况下可派技术人员上门协助解决。

三、关于服务合同延续

根据《财政部关于推进完善服务项目政府采购问题的通知》（财库[2014]37号）规定“采购需求具有相对固定性、延续性且价格变化幅度小的服务项目，在年度预算能保障的前提下，采购人可以签订不超过三年履行期限的政府采购合同”，采购人可根据实际情况将合同执行时间延续至不超过三年的期限，每次合同延续时签订期限不超过一年。