

五、附件目录

1. 反映成果的总结：课程思政建设：“社区工作”的教学实践创新
2. 其他相关支撑材料目录

支撑材料目录

一、说课视频

二、教学大纲

三、社区实践画册：实践中成长，反思中前行

四、实践基地证明

《社区工作》课程教学大纲

一、课程基本信息

课程编号：1040033012

课程类别：专业基础课

中文名称：社区工作

英文名称：Community Social Work

授课对象：社会工作专业本科学生

学 分：2.5

学 时：48 学时。其中 32 理论学时、16 实践学时。

先修课程：社会工作概论、社会心理学

建议教材：夏建中：《社区工作》（第 3 版），中国人民大学出版社 2015 年版

参考书目：

1. 戴维·A·哈德凯瑟，帕翠霞·R·鲍沃斯，斯坦利·温内科：《社区工作理论与实务》（第 2 版），中国人民大学出版社 2008 年版
2. 徐永祥：《社区工作》，高等教育出版社 2004 年版
3. 罗家德，梁肖月：《社区营造德理论、流程与案例》，社会科学文献出版社 2017 年版
4. 夏学銮：《社区照顾德理论、政策与实践》，北京大学出版社 1996 年版
5. 蔡宏进：《社区工作方法技巧》，台北扬智文化事业股份有限公司 2012 版
6. 苏景辉：《社区工作：理论与实务》，台北巨流图书有限公司 2009 年版
7. F·埃伦·内廷，彼得·M·科特纳，史蒂文·L·麦克默特里：《宏观社会工作实务》（第 3 版），中国人民大学出版社 2006 年版
8. 蔡禾：《社区概论》，高等教育出版社 2005 年版
9. 费孝通：《江村经济》，北京大学出版社 2012 年版
10. 怀特：《街角社会：一个意大利人贫民区的社会结构》，商务印书馆 1994 年版

11. 梁鸿：《中国在梁庄》，中信出版社 2010 年版

12. 梁鸿：《梁庄十年》，上海三联书店 2021 年版

二、课程教学目标

1. 知识层面：了解社区工作在中西方的历史沿革，掌握社区工作的基本理论、过程、方法及主要模式等
2. 能力层面：将知识运用于本土社区工作实践，具备从事社区工作专业服务的能力
3. 价值层面：知识传授与品德教育相结合，突出家国情怀教育、人文关怀教育、职业道德教育等

三、知识点

1. 社区的涵义、类型及功能。
2. 社区工作的含义、目标、特征及功能。
3. 西方社区工作的实践理论和实务理论。
4. 西方社区社会工作实践的发展历程。
5. 我国近现代社区社会工作的发展、当代社区治理与社区社会工作现状及趋势。
6. 社区工作的价值体系和基本原则。
7. 社区工作的过程、方法及技巧。
8. 社区工作的主要模式。

四、教学内容

第一章 社区与社区工作概述

课时：4 课时

教学要求：

通过课堂讲授和小组讨论，使学生了解社区的概念、功能，掌握社区工作的含义、目标、特征及功能。通过理解社区、社区工作在当今社会治理背景下的重要性，提升学生的社会责任感和专业认同感。

第一节 社区的概念与功能

一、社区的概念

二、社区的功能

第二节 社区工作

一、社区工作的含义

二、社区工作的目标与特征

三、社区工作的功能

第二章 西方社区工作理论与实践的历史回顾

课时：4 课时

教学要求：

通过课堂讲授,使学生了解西方社会工作理论的发展阶段以及西方国家社区社会工作实践的历史,掌握社区社会工作实践理论、社区社会工作实务理论。

第一节 社区社会工作实践理论

一、西方社会工作理论的发展阶段

二、社区社会工作的实践理论

第二节 社区社会工作实务理论

一、罗斯曼的社区工作三大理论模式

二、伯顿的“二分法”——直接干预和非直接干预

三、泰勒和罗伯特的“五分法”

第三节 西方国家社区社会工作实践的历史回顾

一、中世纪的宗教慈善活动

二、德国的汉堡制和爱尔伯福制

三、慈善组织会社与睦邻组织运动

四、工业革命与社会安全立法对社区工作的推动

五、福利国家思想与社区工作的发展

第四节 专业社区社会工作的发展

一、专业社会工作的产生和发展

二、专业社区社会工作的发展

第三章 我国社区社会工作的发展历程

课时：4 课时

教学要求：

通过课堂讲授和文献阅读，使学生了解我国社区社会工作的发展历程；理解当代社区建设、社区治理与社区社会工作。课堂教学中通过加入时政环节，将国家关于社区治理的最新政策、国家大事、时政热点、国家重大战略部署和要求融入课堂，提高学生的社会责任感，树立为新时代社会治理和社区治理贡献青春力量的决心和信念。

第一节 我国古代社会救济思想和社会救助实践

- 一、古代社会救济思想
- 二、古代社会救助制度及其实践

第二节 我国近现代社区社会工作的发展

- 一、新中国成立前的社区社会工作
- 二、新中国成立后的社区社会工作

第三节 当代社区建设、社区治理与社区社会工作

- 一、社区建设与社区社会工作的关系
- 二、社区治理与社区社会工作的关系
- 三、社区工作的专业化和职业化

第四节 港台地区的社区工作

- 一、香港地区的社区工作
- 二、台湾地区的社区工作

第四章 社区社会工作的价值体系和基本原则

课时：2 课时

教学要求：

通过课堂讲授和小组讨论，使学生了解西方社会工作的价值体系，理解社区社会工作的基本价值观，掌握社区社会工作的基本原则。通过掌握社区社会工作的基本价值观，加强

职业道德教育。

第一节 社区社会工作的价值体系

- 一、西方社会工作的价值体系
- 二、社区社会工作的基本价值观

第二节 西方社区社会工作的基本原则

- 一、西方社区社会工作的基本原则
- 二、社区社会工作的基本原则

第五章 社区工作的过程与方法

课时：8 课时

教学要求：

通过课堂讲授和案例分析，使学生熟悉并掌握社区工作的实务过程，掌握社区工作的主要方法和技巧。

第一节 社区工作的过程与方法定义和类型

- 一、社区工作的过程与方法的含义
- 二、两类不同的社区工作的过程与方法
- 三、中西方社区工作方法的比较

第二节 社区工作的过程

- 一、社区工作者的准备阶段
- 二、建立专业关系阶段
- 三、社区分析阶段
- 四、制定计划阶段
- 五、实施计划阶段
- 六、评估总结阶段

第三节 社区工作的方法

- 一、建立专业关系的方法

二、社区分析的方法

三、社区工作组织的方法

四、社区人力资源开发的方法

第六章 社区发展

课时：4 课时

教学要求：

通过课堂讲授、文献阅读、案例分析以及社区实践，使学生了解社区发展的历史过程，理解社区发展的概念，掌握社区发展的原则与路径选择，学会根据社区需要运用社区发展模式开展社区活动与服务，并尝试在社区中实施。**社区实践培养学生对基层社区的感情以及对社区居民尤其是弱势群体的人文关怀意识，提高社会责任感和专业使命感。**

第一节 社区发展的概念与历史过程

一、社区发展的概念

二、社区发展的历史过程

第二节 社区发展的目标与模式

一、社区发展的目标与功能

二、社区发展的组织及模式

第三节 社区发展的原则与路径选择

一、社区发展的原则与推行方式

二、社区发展的三种路径选择

第七章 社会策划

课时：6 课时

教学要求：

通过课堂讲授、案例分析、参观北京规划馆以及社区实践，使学生理解社会策划的含义、基本假设和价值取向，掌握社会策划的功能、特征、内容、案主及工作者角色，学会根据社区需要进行社区活动的策划，撰写社区活动计划书，并尝试在社区中实施。**参观北京规划馆了解北京的发展历史及取得的辉煌成就，增强民族自豪感和文化自信。**

第一节 社会策划的含义、基本假设和价值取向

- 一、社会策划的含义
- 二、社会策划的基本假设
- 三、社会策划的价值取向

第二节 社会策划的功能、特征、内容、案主及工作者角色

- 一、社会策划的功能
- 二、社会策划的特征
- 三、社会策划的内容
- 四、社会策划的案主
- 五、社会策划中社会工作者的角色

第三节 社会策划的基本原则、决策模式和过程

- 一、社会策划的基本原则
- 二、社会策划的决策模式
- 三、社会策划的过程

第四节 影响社会策划的主要因素

- 一、社区的经济状况
- 二、社区的政治文化
- 三、政府体制或架构

第八章 社区照顾

课时：4 课时

教学要求：

通过课堂讲授、文献阅读、案例分析、小组讨论以及社区实践，使学生了解社区照顾兴起的历史背景，理解社区照顾的理论，掌握社区照顾的工作技巧与工作策略，学会运用社区照顾模式开展社区服务，并尝试在社区中实施。

第一节 社区照顾兴起的历史背景

- 一、正常化：对院舍化的反思
- 二、福利国家的困境
- 三、新保守主义思潮的影响
- 四、社会对社区照顾的现实需求

第二节 社区照顾的基本内容

- 一、社区照顾的理论
- 二、社区照顾的目标
- 三、社区照顾的实践类型
- 四、社区照顾实施中社会工作者角色、工作技巧与工作策略

第九章 社区教育

课时：4 课时

教学要求：

通过课堂讲授、小组讨论以及社区实践，使学生了解社区教育的发展历程和内容类别，掌握社区教育的目标、特点与模式，了解我国社区教育的现状：成就与问题，并尝试在社区中开展社区教育。**通过在课程内容中融入中国传统文化、家风家训传承等内容，培养学生的家国情怀，增强对传统文化的认同感，坚定文化自信。**

第一节 社区教育的发展历程和内容类别

- 一、社区教育的产生与发展
- 二、社区教育的主要组织形式
- 三、中外对社区教育的界定
- 四、社区教育的分类和内容

第二节 社区教育的目标、特点与模式

- 一、社区教育的目标
- 二、社区教育的特点
- 三、社区教育的模式
- 四、社区教育的功能

第三节 我国社区教育的现状：成就与问题

- 一、我国社区教育取得的成就
- 二、我国社区教育存在的主要问题

第四节 国外社区教育的运行特点及对我国社区教育的启示

- 一、国外社区教育的运行机制及其特点
- 二、国外社区教育的做法对我国社区教育的启示

第十章 社区矫正

课时：4 课时

教学要求：

通过课堂讲授、观看视频以及案例分析，使学生理解社区矫正的定义，了解社区矫正的历史发展，掌握社区矫正实务工作的过程。

第一节 社区矫正概述

- 一、社区矫正的定义
- 二、社区矫正的特点
- 三、社区矫正的功能

第二节 社区矫正的历史发展

- 一、西方国家社区矫正的历史发展
- 二、我国的社区矫正及其发展现状

第三节 社区矫正实务工作的过程

- 一、社区矫正专业关系的建立
- 二、社区矫正资料收集
- 三、社区矫正资料分析
- 四、矫正对象问题的诊断
- 五、社区矫正计划
- 六、社区矫正介入

七、社区矫正评估与跟进

第十一章 社会行动（自学）

课时：自学

教学要求：

通过教学，使学生理解社会行动的含义，掌握社会行动的策略、原则，了解社会行动的介入目标 and 功能。

第一节 社会行动的含义

- 一、社会行动的道德基础
- 二、社会行动产生的制度条件
- 三、社会行动产生的现实原因
- 四、社会行动的本质
- 五、社会行动的案主
- 六、社会行动的基本假设

第二节 社会行动的策略和原则

- 一、社会行动的策略
- 二、运用社会行动策略时必须考虑的因素
- 三、社会行动的一般原则
- 四、亚伦斯基关于社会行动的原则及权力战术

第三节 社会行动的介入目标 and 功能

- 一、介入目标
- 二、功能

第四节 社会行动的社区工作者、介入方法和步骤

- 一、社区工作者
- 二、社会行动的介入方法
- 三、社会行动的步骤

第五节 有关社会行动的评价

一、积极功能

二、消极功能

第十二章 结课：汇报与交流

课时：4 课时

通过学生对自己所开展社区实践的梳理，尤其是实践中的收获和反思的汇报交流，提升学生的专业认同感。

五、主要教学方法和手段

本课程是专业基础课程，要求学生掌握社区工作方法的基本理论知识，并能够运用于社区实际问题的解决中。因此，课程教学包括理论教学和实践教学两部分。

理论教学采用课堂讲授、启发式教学法、案例分析法等教学方法。

实践教学采用社区服务项目小组形式，教师指导学生在合作社区开展社区漫步、社区探访、社区调查、方案策划以及实地服务等实践。

教学手段：多媒体教学，文献阅读、社区实践等。

六、考核方式和成绩评定要求

课程构建了德业兼顾的学习考评机制，将学生对课程知识技能掌握与思政素质提升相结合。

课程考核采用过程性考核与终结性考试相结合的方式，其中过程性考核包括平时成绩 50%（学生学习过程中的言行举止、课堂参与、出勤率、合作配合及社区实践中表现）；终结性考核是课程的实践总结报告（社区观察/探访报告、社区问题和需求调查报告、社区服务方案设计、服务实施及评估报告、社区实践收获与反思等），占总成绩的 50%。课程总成绩按百分制记分。

课程负责人：李敏

教研室主任：

2021 年 6 月 25 日



中华女子学院
CHINA WOMEN'S UNIVERSITY

本画册出版由中华女子学院国家级校外实践基地建设项目提供经费支持。画册中展示的“社区工作”课程实务的实施者是中华女子学院2015级社会工作专业的75名本科生。李敏教授与郝彩虹博士是社会工作专业“社区工作”课程的主讲教师，此次“社区工作”课程实务操作从需求调研、方案设计、服务实施、服务评估到汇报交流均是在两位老师指导下完成的。

在需求调研以及方案设计的过程中，2015级社会工作专业硕士研究生杨蕊、周萍萍，2016级社会工作专业硕士研究生梁瑜欣、吴修丽，2014级社会工作专业本科生黄梦琪担任了问卷督导及方案设计的指导工作。在画册编撰的过程中，梁瑜欣、吴修丽还承担了画册中文字润色、校对等工作。2015级社会工作专业本科生韩睿在画册出版过程中承担了组织与沟通工作。

在画册付梓之际，对所有参与社区服务活动和编撰工作的师生深表谢意！

“社区工作”课程实务实施者如下。

- “幸福暖家庭，欢乐伴童年”：鲁玥琪、许燕霜、李倩、张章、章小玢
- “寄情手工，天伦共享”：廖静娴、徐亭、付佳佳、韩睿、张明洁、姬延萍、杨阳
- “端午粽飘香，香粽送温情”：宋宇宁、丁波方、罗惠玲、赵静、戴佳钰、时胜楠、肖堯
- “慢骑联欢，连接你我，共筑和谐”：马克、孔雅婧、陈慧、陈一娟、陈咏诗、吴若漪、李贤
- “养生讲堂”：李国威、范筱、于杰、高树鸿、班梦茹、李枫婷、刘伊涵、付雪莹
- “粽情千里，情暖万家”：柯祺、程珂欣、汪诗洁、王立敏、汪舟雪、周樱、郑宇乔、李颖
- “手工小香囊，端午、六一伴我旁”：王美琳、连婷、陈杏钧、郑玥、何卉妍、王敏、
车昱瑾、曹庆泽
- “众享欢乐，你我同行”：谭明皓、朱紫曦、王诗淇、张裕瑜、方俊瑛、陈南萍、李桂航、
景丽雯、曾莎
- “缤纷六月，走进社区”：程子、周琪、刘雅迪、岑秋霞、张馨、于香源、段珍妮、赵艺媛、
冉丁月
- “艾香端午邻里和”：秦蕴辉、王鲁川、卢程晓、刘紫薇、许佳、李好、郭佳

实践中成长 反思中前行

——《社区工作》课程实务操作成果展示

二〇一七年九月



中华女子学院
CHINA WOMEN'S UNIVERSITY



目录

社区工作是社会工作三大基本方法之一，社区工作课程是实务性课程。该课程教学大纲要求学生掌握社区工作的基本理论、方法、模式和技巧，并能够在本土社区工作实践中运用。依托国家级校外实践基地——大屯街道，社区工作课程将课堂教学延伸到实际服务领域，学生以小组形式，在深入了解社区居民需求的前提下，策划符合居民需求的服务方案，为居民提供直接服务。

2015级社会工作专业本科生在社区开展服务的过程中，不仅留下了大量生动、感人的图片和视频，而且还进行了深刻的专业反思，获得了专业成长。本画册呈现的即是她们2017年3月至6月在大屯街道的育慧里社区、世纪村社区、安慧东里社区和秀雅社区开展的“幸福暖家庭，欢乐伴童年”“寄情手工，天伦共享”“端午粽飘香，香粽送温情”“慢骑联欢，连接你我，共筑和谐”“养生讲堂”“粽情千里，情暖万家”“手工小香囊，端午、六一伴我旁”“众享欢乐，你我同行”“缤纷六月，走进社区”“艾香端午邻里和”等10个社区实践。

画册一方面为今后社区工作、社区服务等课程的教学提供了丰富生动的教学案例，帮助教师在教学过程中形象地阐述社区工作的知识点，从而激发学生的学习热情；另一方面，也使社区居委会及社区居民对社会工作专业、社区工作的专业方法有更深入的了解，扩大中华女子学院社会工作专业的社会影响力。画册的出版是中华女子学院社会工作学院与大屯街道同心行动的成果，它也必将促进两家单位进一步的交流与合作。

| | |
|-----------------------|----|
| 1、幸福暖家庭 欢乐伴童年..... | 1 |
| 2、寄情手工 天伦共享..... | 3 |
| 3、端午粽飘香 香粽送温情..... | 5 |
| 4、慢骑联欢 连接你我 共筑和谐..... | 7 |
| 5、养生讲堂..... | 9 |
| 6、粽情千里 情暖万家..... | 11 |
| 7、手工小香囊 端午、六一伴我旁..... | 13 |
| 8、众享欢乐 你我同行..... | 15 |
| 9、缤纷六月 走进社区..... | 17 |
| 10、艾香端午邻里和..... | 19 |



幸福暖家庭 欢乐伴童年



中华女子学院
CHINA WOMEN'S UNIVERSITY



一、服务目标

亲子关系直接影响儿童的心理发展、态度行为、价值观念及未来成就，前期需求评估发现，育慧里社区有许多家长工作繁忙，无暇照顾孩子，与孩子相处时间较少，亲子之间缺乏沟通与交流。

在“六一”儿童节到来之际，2017年5月25日我们在育慧里社区开展了“幸福暖家庭，欢乐伴童年”社区服务活动。活动旨在丰富儿童的课外文娱生活，锻炼他们的动手能力、与人合作能力，激发儿童制作兴趣和探索欲望；促进亲子互动，拉近亲子距离，为父母和孩子留下美好回忆；为社区居民搭建沟通交流平台，改善社区邻里关系，营造温暖和谐的熟人社区氛围。



悉心布置，等你到来



全心服务，只为你们的笑脸



动动小手、动动小脑，陪你一起创造美好



二、服务实施

本次社区服务的对象是社区内4至10岁的儿童，活动内容主要是亲子游戏和手工制作。亲子游戏包括踩气球、帖猪鼻等；手工制作包括涂色、沙画、拼图、手工玫瑰和超轻粘土等。活动结束后，由孩子自主选择将亲手制作的手工作品送给共同参与活动的父母或者社区的孤寡老人，激发孩子的感恩意识。



社工服务传递快乐和温暖



最棒的作品，最棒的你



三、反思成长

本次服务活动使孩子和家长收获了互动的亲密和幸福，拉近了亲子之间的距离，为他们留下美好的回忆，也使我们感受到服务的快乐。本次服务加深了我们对理论与实践辩证关系的理解。理论是实践的眼睛，实践是思想的真理。理论与实践结合的教学方法让我们体会到只有将理论与实践相结合才能进一步提升服务效果、服务质量和自身的综合素质；只有深入社区开展活动，才能检验服务方案的实用性及适用性。同时，服务的顺利开展是小组成员共同努力、配合默契的结果；服务提高了团队凝聚力，增进了成员之间的感情。我们将把这种创新、合作以及爱的精神变成一种习惯，渗透到今后的社区工作中。

寄情手工 天伦共享



中华女子学院
CHINA WOMEN'S UNIVERSITY



卓越花间，温情满溢，小手工，大人文，人在花间，幸福空间

一、服务目标

世纪村小区比较老旧，硬件设施和绿化环境较差，生活其中的居民大多为老年人，并且有相当比例的空巢老人，老人在精神上存在一定的空虚感。同时，儿童也是世纪村小区的主要居民，所以我们设计将儿童与老人连结开展活动。

2017年5月25日、6月1日、6月8日我们在世纪村社区服务站开展了“寄情手工，天伦共享”服务活动，旨在提高儿童的动手能力、解决问题能力和表达能力，增强儿童的自信心，帮助其形成较为完善的人格。同时，充分调动社区已有资源，将老年人与儿童对接，促进社区协调和谐发展，提高社区居民对社区的认同感与归属感，增强社区服务的适切性，共同构建和谐的熟人社区。

二、服务实施

本次社区服务的对象主要是居住在社区中的老年人和儿童，活动内容是利用废弃可乐瓶制作企鹅存钱罐，教授科学小知识，制作牛顿摆和简易马蹄花等。

企鹅咻咻咻
RELAX TIME



恣意的挥笔，绽放的色彩，孩子在动手间体会生活的乐趣，拥有美好的回忆



探索科学之美，绽放思维火花。用双手发现科学真，探索大自然奥秘；坚守以服务为中心的价值理念，为孩子插上隐形的翅膀



给你一声短短的问候，长长的祝福



在惊奇中开始，在渴望中等待，在思考中前行，在幸福中升华，在反思中超越。一步一个承诺，一人一份坚守，你们的笑颜是对我们最大的认可

三、反思成长

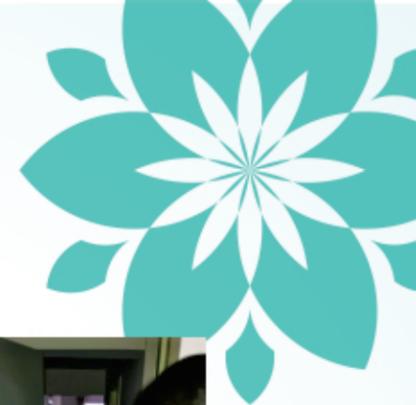
本次服务通过一系列的手工教学提高了孩子的动手能力，开发了孩子的大脑，增强了孩子的自信心。将孩子做好的手工送给社区空巢老人，给予了老人更多的关爱，加强了社区居民联系，促进了社区和谐发展。

社区活动最根本目的是加强社区居民之间的交流，增强居民的社区归属感。社区工作的过程是一个不断发现问题并共同解决问题的过程，我们需要对每一个点子进行批判性讨论，尽可能考虑一切可能的后果。通过社区工作知识的学习，我们意识到应当用踏实缜密的思考和周密切实的调查代替我们的想当然，这是社区工作教给我们的哲理。

端午粽飘香 香粽送温情



中华女子学院
CHINA WOMEN'S UNIVERSITY



一、服务目标

世纪村小区是老旧小区，楼房建造比较集中，居民多数为独居老人或老年夫妇，很少有子女陪伴身边。因此，许多老人感到寂寞和孤独，社区缺乏居民相互交流的场所，致使社区邻里关系疏远。

2017年5月26日我们在世纪村社区开展了“端午粽飘香，香粽送温情”服务活动，旨在通过服务提高居民的社区活动参与度，加强居民之间的互动、相助、关怀，促进良好邻里关系的建立，使居民对社区产生依恋、归属感和幸福感，促进社区老年人互助网络的形成。



二、服务实施

本次社区服务的对象是社区老年人，活动内容主要是开展与端午节有关的活动，包括包粽子、知识有奖竞答以及为老人送去节日礼物和真诚问候。

“粽叶飘香”欢声笑语中结出最灿烂的果实



“智慧比拼”感受传统文化的魅力



“温情传递”给予空巢老人最诚挚的节日问候和关怀
“暖心”粽子让居民体会组织的关怀，感受“大家庭”的温暖

看！每个人脸上都洋溢着灿烂的笑容

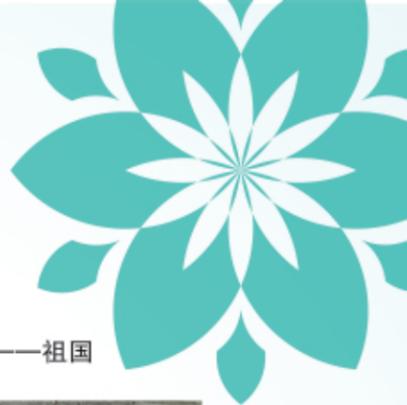


三、反思成长

本次活动使社区老年人在完成包粽子的过程中，既享受了乐趣，又充满了成就感，同时，也促进了居民间的沟通交流。

本次活动不但加深了我们对社区及老年群体的认识，还实地学习了社区工作的方法，积累了开展社区活动的经验。同时，在活动过程中，我们也感受到个人随机应变的能力薄弱，个人专业能力的欠缺，这些都是在未来的学习生活中需要不断完善的。每一次精心设计的活动都进一步增强了服务对象对社工的信赖，也不断增强了我们组织者的信心。只有在踏实的考察和“以人为本”的实践中才能真正使服务对象受益，传递更多的温暖！





慢骑联欢 连接你我 共筑和谐

冠军需要经历艰难的过程，
控制好方向，把握好每一秒的进度

我们有一个共同的家——祖国



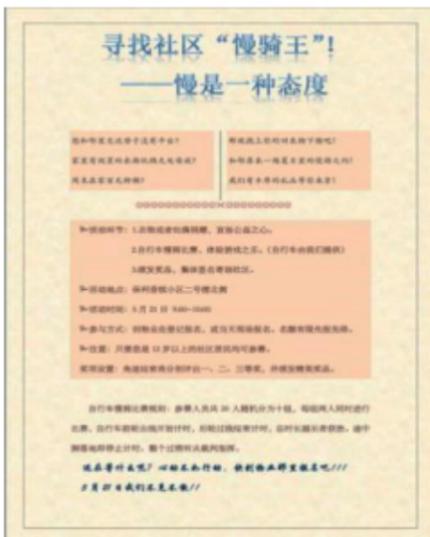
一、服务目标

世纪村社区属于老旧小区，由于建立时间比较早，辖区内的各项基础设施较落后，但便民设施非常齐全。社区居民多为户籍人口，但居民平日的交流机会很少，社区凝聚力不强，邻里关系疏离。

2017年5月21日我们在保利香槟小区2号楼北侧开展了“慢骑联欢，连接你我，共筑和谐”服务活动。活动旨在提高社区居民参与社区活动的积极性，增加社区的归属感；为居民搭建互动的平台，增进邻里之间的亲密感；帮助社区营造邻里和谐的良好氛围；关爱需要帮助的群体，让爱充满整个社区；提高居民运动意识，强健体魄；提高居民交通安全意识；提高居民环保意识，宣扬绿色出行，推崇公益友爱之心。

二、服务实施

本次服务对象是世纪村社区居民，活动内容是在社区开展慢骑比赛、宣讲公共交通安全知识以及公益捐献衣物等。



公益活动的宣传，如馨香一般，传递到社区每个人的心中



居民的满意是对我们最好的奖赏



我们力争最慢，只为绿色与安全。放慢速度不是拖延时间，而是让人们在生活中找到平衡。慢下来，是因为“快”让人错失了很多美好事物

三、反思成长

“社区慢骑”活动让小区居民走出了家门，参与到活动中。自行车慢骑提高了居民的运动意识。同时，倡议“禁止未满12周岁孩子骑自行车上路”也有助于提高居民的交通安全意识。赛后，居民将自家闲置的衣物捐出，提高了居民的公益意识。

通过本次活动，我们也发现自己的实操能力与在校的理论学习存在一定的差距，不是学习了理论知识就能运用，我们应不断积累经验。课堂知识的讲授让我们明白了社区工作的基本理论和工作方法，在服务实践中的收获也填补了我们理论知识的漏洞。希望在今后的实践应用中，改进不足，努力提升自身专业素养，向优秀的社会工作者而努力！



养生讲堂



中华女子学院
CHINA WOMEN'S UNIVERSITY



一、服务目标

育慧里社区公共活动空间较少，社区硬件设施不齐全，社区文化娱乐活动形式单一，但社区居民的空闲时间较多，对社区活动的需求较大，而现有社区活动不能满足居民需求。

2017年5月26日端午节前夕，我们在育慧里社区开展了“粽情千里，情暖万家”活动，旨在丰富社区居民的日常生活，促进居民之间的沟通交流，提高居民的社区认同感和归属感，增强社区凝聚力，营造和谐的熟人社区氛围。

二、服务实施

本次社区服务的对象是社区内的老年人，活动内容主要是健康知识讲解和健康活动。健康知识讲解包括养生知识讲解和健康饮食方法讲解；健康活动包括全身放松操、穴位按摩和太极拳。



相互按摩，边说口诀，边放松，气氛活跃



摸摸你的头啊，今年你最牛啊
按按你的肩啊，永远不疲倦啊
捏捏你的腰啊，甩去大肥膘啊



讲解百会穴的位置和功效，示范按摩方式灿烂的微笑和得体的语言饱含对老人的敬意



老人期盼的眼神给我们的讲课注入了信心和动力



讲解健康知识，老人积极倾听并记录



小小穴位，拉近你我，温暖人心



学习太极拳知识，紧跟教学者节奏，现场弥漫着浓郁的学习氛围



太极拳和咏春拳表演
激发学习兴趣，创造良好沟通氛围



温馨有爱，健康永驻

三、反思成长

本次服务活动为社区老人教授健康养生知识，获得了社区老人的信任与认可，为老人搭建了社区交流、互助互动的平台，增进了老人之间的沟通与联系，有助于构建社区互助网络，营造和谐的熟人社区。通过此次社区服务，我们亲身经历了一个完整的社区工作过程，对社区工作的认识从知识层面扩展到实践层面，深化了对社区工作方法、技巧的理解，学会了社区调查和需求评估的专业方法，认识到社区工作的重要性。我们将不断提高专业服务水平，开展更多符合居民需求的社区服务。

粽情千里 情暖万家



中华女子学院
CHINA WOMEN'S UNIVERSITY



一、服务目标

育慧里社区公共活动空间较少，社区硬件设施不齐全，社区文化娱乐活动形式单一，但社区居民的空闲时间较多，对社区活动的需求较大，而现有社区活动不能满足居民需求。

2017年5月26日端午节前夕，我们在育慧里社区开展了“粽情千里，情暖万家”活动，旨在丰富社区居民的日常生活，促进居民之间的沟通交流，提高居民的社区认同感和归属感，增强社区凝聚力，营造和谐的熟人社区氛围。

二、服务实施

本次活动的服务对象是育慧里社区居民，活动内容主要是端午节传统民俗活动，包括DIY扇子、套圈游戏和编制五彩绳。



居民积极有序参与套圈游戏
瞧！阿姨出手的姿势多标准



五彩绳的一编一织，
居民将美好祝愿编织其中



拥抱代表温暖代表友善
代表幸福是居民连接的纽带



社区老人拿起画笔一挥而就，
一幅栩栩如生的画跃然扇上



清风徐徐吹来，携着老人的喜悦，
荡漾在我们周围活动既展示了社区
居民深厚的绘画功底，又有助于
传承中国优秀的传统文化



居民开心的笑脸伴随一缕缕粽香永远留在记忆中



社区卧虎藏龙，老人画的翠竹傲立官扇

三、反思成长

本次服务活动满足了社区居民的文化娱乐需求，为居民搭建了互动平台，促进了居民的相互了解和沟通交流，增强了居民对社区的认同感、归属感，提高了社区居民的主体意识，有助于熟人社区的构建。本次服务也使我们认识到实践的重要性，只有亲自开展服务活动，才能将理论知识内化于心。同时，本次服务让我们认识到社区工作者在开展服务时要调动居民的积极性，培养居民参与社区自治的意识，鼓励更多的居民为社区发展贡献自己的力量。我们也将在学习和实践中不断完善自己，为社区居民提供丰富多彩的社区服务，助力社区发展。

手工小香囊 端午、六一伴我旁



中华女子学院
CHINA WOMEN'S UNIVERSITY



一、服务目标

秀雅社区属于老旧小区，社区绿化环境相对较好，但户外基础设施较落后。居民中流动人口和老年人口居多，社区居民缺乏交流互动机会，邻里关系较疏远。

2017年5月29日我们在秀雅社区开展了“手工小香囊，端午、六一伴我旁”服务活动。活动旨在通过对传统文化的宣传，增加社区居民之间的了解与沟通，促进社区和谐。同时，在儿童节到来之际，家长将亲手制作的香囊送给自己的孩子，增进亲子感情，培养儿童对中国传统文化的认同感。

二、服务实施

本次社区服务的对象是秀雅社区居民，活动内容包括端午知识猜猜猜、分享端午习俗、制作小香囊等。



社区漫步

绘制社区平面图



海报招募



现场布置 悬挂香囊



端午知识猜猜猜



端午习俗大不同



事虽小，但我们也会尽全力



你们带给我们的，胜于我们带给你们的



孩子认真的眼神是我们坚持下去的动力



互帮互助 社区居民一家亲



你们的笑容是对我们最大的肯定与鼓励



你们的支持和参与，带给我们动力
我们会继续将快乐传递下去

三、反思成长

本次活动的开展加强了邻里之间的交流，密切了邻里关系。在活动过程中，居民既动了脑又动了手，在开放思维的同时，提高了动手能力。

服务的开展使我们体会到社会工作者的专业素质、伦理道德、价值观和基本原则是一种伟大的使命。以前总觉得在社区开展服务活动意义不大，现在看来是因为自己的能力没让自己看到意义！社工路漫漫。这次改变只是一个起点，未来将面对更多的实践。用心体会就会有更多的感触，我们准备好了！

众享欢乐 你我同行



中华女子学院
CHINA WOMEN'S UNIVERSITY



一、服务目标

随着单位制向社区制的转型，社区居委会在当代中国社会生活中的地位越来越重要。社区居委会不仅使政府的各项政策能够传递到千家万户，而且在组织居民参与社区事务和社会活动，增加居民社区认同感，提高社区凝聚力，维护社会稳定，促进社会发展等方面发挥着积极作用。

2017年6月4日我们在安慧东里社区光大名筑小区开展了“众享欢乐，你我同行”活动，满足社区居民对体育竞技类、郊游类活动的需求，增加居民之间的沟通交流，减少居民的孤独感，增强居民对社区的归属感，帮助居民了解社区、融入社区，增加对社区居委会和社区服务站的了解与信任，提高居民的社区参与度和社区责任感，共同建立互助合作、和谐友爱的熟人社区氛围。

二、服务实施

本次活动的服务对象是社区内的所有居民，活动内容主要是宣传社区交流平台，包括有奖趣味小游戏，派发社区便民服务卡和宣传安慧东里社区微信公众号等。



石立君书记讲授社区观察课



社区漫步，实地调研社区情况



社区儿童及家长积极参与活动

活动的热闹场面



大合照

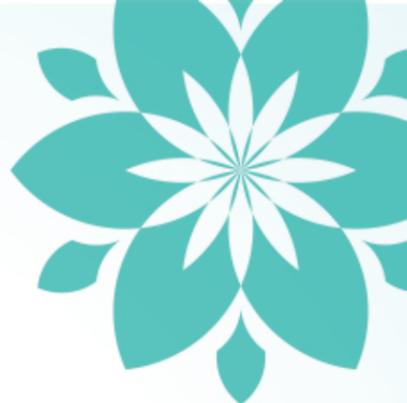
三、反思成长

本次服务活动为居民和社区居委会搭建了沟通交流的平台，帮助居民了解社区居委会的工作内容，增强了居民与社区居委会之间的联系。通过社区服务我们认识到社区工作者在处理社区日常事务时，需要结合实际情况，选择最佳的工作方法，快速、高效、保质、保量地完成每一件工作，要不断提升社区居民参与社区自治的意识，增强社区居民的自尊心、自信心和主体意识。此外，本次服务也使我们体会到社区工作不能只是说、看、听，还要多走动、多思考、多干事，认识到其重点不是开展社区服务，而是推动社区发展，营造有归属感、凝聚力的社区，实现社区自治和可持续发展。

缤纷六月 走进社区



中华女子学院
CHINA WOMEN'S UNIVERSITY



一、服务目标

秀雅社区是一个老旧社区，社区内老年人和流动人口较多，邻里沟通较少。社区中缺乏居民利益表达的场所，居民对社区组织缺乏了解，且社区工作者并非该社区居民，与居民关系淡漠。

2017年6月5日我们在秀雅社区秀园小花园开展了“让社区居民与社区工作者走近”服务活动，旨在为社区居民提供了解社区居委会、物业公司等社区组织的工作内容和组织架构的机会，拉近居民与社区工作者之间的距离，增强居民归属感，调动居民参与社区活动的积极性，提高居民参与社区自治的能力，达到建设温馨和谐社区的目的。

二、服务实施

本次社区服务的对象是社区内居住时间超过半年的居民，活动内容主要是开展手链制作、现场毛笔字以及为气球造型等。



线上线下的宣传都很重要哦~

张馨：
我们都是行动派，只有认真努力去做，才能把我们的想法变成现实，并取得成功

香源：
希望我们能为社区的改变尽自己的一份力

周琪：
团结是一种无比强大的力量，不懂团结的人是永远无法办成大事的。正是因为我们的团结，才能举办好这次的社区服务活动

艺媛：
社区，是每一位居民的家。这个家，也属于社区组织的每一员。我们希望通过微小的力量为你们共同的家添砖加瓦



我们的小游戏会吸引你吗



有奖竞答和计分同步进行中……

雅迪：
知识还需身践行，投身社区感民心
千温万情传碧落，牢记当年赤子心

珍妮：
我们的活动有些青涩，但一丝一毫的收获都有着重大的意义。
Just do it, and we made it!

秋秋：
我们的社区服务已告一段落，对此我们收获的不仅仅是理论知识的巩固，更多的是社会经验的成长！



三、反思成长

本次服务活动为居民与社会组织搭建了沟通交流的平台，拉近了居民与社会组织之间的关系，增强了居民的归属感和凝聚力。通过此次服务活动，我们学习将课堂上讲授的理论知识运用到实践中，了解怎样在社区开展社区活动，怎样增强社区工作者与社区居民的交流、拉近与她们的关系。同时，通过此次服务活动，锻炼了我们的社会工作专业能力，收获了人际交往的知识。在未来的学习生活中，我们必将面临更多的挑战，相信只要以一颗求知、探索、学习的心去面对，一定会取得新的收获。

艾香端午邻里和



中华女子学院
CHINA WOMEN'S UNIVERSITY



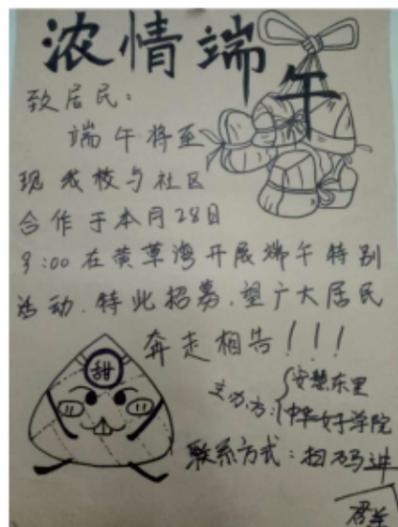
一、服务目标

安慧东里社区属于老旧小区，楼房建设比较集中，居民活动空间较少，可供居民利用的健身娱乐设施较少，致使居民的业余生活单一，缺乏相互交流的场所，邻里关系比较陌生。

2017年5月28日我们在黄草湾公园为安慧东里社区居民开展了“艾香端午邻里和”服务活动，旨在通过端午节集体郊游方式丰富社区居民的娱乐生活，为居民搭建互动平台，增进彼此感情。同时，在郊游活动中使居民亲近自然、放松精神、享受生活。

二、服务实施

本次社区服务的对象是安慧东里社区居民，活动内容包括制作香包和香囊等与端午节有关的活动。



前期准备——招募组员

活动中



香囊制作



我做的香囊美不美



成果展示

中国有嘻哈之黄草湾

呦呦

端午怎么玩，我们来到黄草湾
蓝天桃树草连片，香包做起来
丁香白芷六味药，还有剪刀和布料
路过的朋友看了看，围在一起乐翻天
天上真的掉馅饼，不要钱的服务真不赖
人们骄傲地展示自己，做香包最有趣
感谢的话不用说，女院的社工就是好

三、反思成长

本次服务活动为社区居民提供了互动机会，满足了居民对文化娱乐活动的需求，加强了家庭成员之间、居民之间、居民与社区之间的交流，促进了居民对社区的归属感和认同感。同时，本次活动使我们有幸有机会策划和组织社区服务，与社区居民沟通交流，在实践中了解社区，增加了对社区工作的热情。活动也让我们懂得合理分工以及组员之间团结合作的重要性。居民对服务的认可是我们前进的动力，居民对活动的期望是我们努力的方向。

证 明

2014年，中华女子学院社会工作学院与朝阳区大屯街道建立了校外实践基地。自此，社会工作专业的学生依托《社区工作》课程，在大屯街道下辖社区开展针对社区问题或社区居民需求的社区服务。

历次的服务实现了预定的服务目标。服务活动调动了社区居民的积极性，受到社区居民肯定。有效促进了居民的社区参与，一定程度上提升了社区的治理水平。

学生在服务过程中认真踏实，较好实现了各项目标。对待社区居民尊重、包容、耐心、可亲，很好地践行了专业价值。

该课程落地社区的项目式教学，在服务性学习中，实现了学生的专业成长，同时满足了社区和居民需求。

北京市朝阳区人民政府大屯街道办事处

2021年6月29日

